

Директор Негосударственного образовательного
учреждения «Smart School»
Пачурина В.А.
от _____ 2022 г.



П Р А В И Л А

ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В СФЕРЕ ОБЩЕГО СРЕДНЕГО ОБРАЗОВАНИЯ НОУ «SMART SCHOOL» И ЕГО ФИЛИАЛАМИ

Настоящие Правила оказания платных образовательных услуг в сфере общего среднего образования НОУ «SMART SCHOOL» и его филиалами (далее – «Правила») являются неотъемлемой частью Договоров присоединения к настоящим Правилам, заключенных между НОУ «Smart School», с одной стороны, и законным представителем (далее – «Родитель») несовершеннолетнего ребенка (далее – «Ребенок» или «Обучающийся»), обучающегося в «КАМПУСЕ «А»» (далее – «Учреждение») и «КАМПУСЕ «Б»» НОУ «SMART SCHOOL» (далее – «Филиал»), а вместе («Учреждение» и «Филиал») именуемые «Школы».

Настоящие Правила разработаны в соответствии с законодательством об образовании Республики Узбекистан и локальными актами Учреждения.

I. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

1.1. В целях однозначной трактовки Договора присоединения нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Банковский день – рабочие дни с открытым балансом, в течение которого коммерческие банки Республики Узбекистан производят расчетные операции и обслуживание своих клиентов;

Группа в «Telegram» – официальная группа Учреждения или Филиала либо соответствующих отдельных классов Обучающегося в Школах в кроссплатформенном мессенджере в «Telegram»;

Рабочий день – календарный день (кроме воскресенья и субботы, а также дней планового отпуска), не являющийся выходным или нерабочими праздничным днем в соответствии с законодательством Республики Узбекистан. Исчисление сроков по настоящему Договору производится в Рабочих днях, если в каком-либо пункте Договора присоединения и/или настоящих Правил прямо не указано иное;

Инструкция – Инструкция о пропускном режиме в НОУ «Smart School» и его филиалах. Содержание с Инструкцией доводится до сведения Родителя путем ознакомления при подписании Договора присоединения. Подпись Родителя на Договоре присоединения является полным и достаточным выражением его согласия с Инструкцией и отсутствия каких-либо возражений в части ее реализации Учреждением и/или Филиалом. Инструкция может быть изменена НОУ «Smart School» в одностороннем порядке;

Порядок – Порядок поведения в учебных заведениях НОУ «Smart School». Содержание с Порядком доводится до сведения Родителя путем ознакомления при подписании Договора присоединения. Подпись Родителя на Договоре присоединения является полным и достаточным выражением его согласия с Порядком и отсутствия каких-либо возражений в части ее реализации Учреждением и/или Филиалом. Инструкция может быть изменена НОУ «Smart School» в одностороннем порядке;

Сайт – web-сайт НОУ «Smart School» в сети Интернет, размещенный в домене по адресу: www.smartschool.uz;

Третьи лица – если иное не оговорено действующим законодательством и настоящим Договором все иные лица, кроме Родителя, Ребенка, Учреждения и Филиала;

Учебный план – образовательная программа в сфере общего среднего образования, реализуемая Школой по Договору присоединения и рекомендованная Министерством народного образования Республики Узбекистан. Содержание Учебного плана доводится до сведения Родителя путем ознакомления при подписании Договора присоединения. Подпись Родителя на Договоре

присоединения является полным и достаточным выражением его согласия с Учебным планом и отсутствия каких-либо возражений в части его реализации Учреждением или Филиалом в отношении Ребенка. Учебный план может быть изменен Учреждением в одностороннем порядке.

1.2. Если из контекста не следует прямо иное, то в настоящих Правилах и Договоре присоединения слова в единственном числе включают в себя слова во множественном числе и наоборот.

1.3. Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящих Правилах и Договоре присоединения, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан, а также в соответствии с текстом настоящих Правил и Договора присоединения.

II. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ И ПОРЯДОК ИХ ОКАЗАНИЯ

2.1. Учреждение и Филиал обязуется в часы графика работы и в пределах государственного образовательного стандарта в соответствии с Учебным планом и образовательными программами «Cambridge International Primary School» и «International baccalaureate» (на английском языке)¹, в том числе участие во внеурочной деятельности, других мероприятиях в соответствии с образовательными программами Школы, оказать Ребенку платные образовательные услуги в сфере общего среднего образования (далее – «Услуги»), а Родитель обязуется в полном объеме соблюдать требования, установленные Договором присоединения, Правилами и локальными актами Учреждения, в том числе надлежащим образом оплачивать оказываемые Услуги.

2.1.1. Услуги в Филиале оказываются по билингвальной системе.

2.1.2. После успешного прохождения Обучающимся этапных экзаменов и освоения Ребенком:

- в Учреждении – образовательной программы по государственному образовательному стандарту – выдаётся документ (табель) государственного образца;

- в Филиале – образовательной программы по государственному образовательному стандарту и программы «Cambridge International Primary School» – выдаётся документ (табель) государственного образца и сертификат об окончании «Cambridge Primary School».

2.2. Общее число мест в классах (группах) определяется Школами самостоятельно в целях оптимальной реализации Услуг и эффективного осуществления Учебного плана.

2.3. При заключении Договора присоединения Родитель обязан предоставить Школам полные и достоверные сведения и документы Ребенка, а именно:

а) копию свидетельства о рождении Ребенка;

б) копию паспорта Родителя;

в) копию документа, подтверждающего место жительства Ребенка;

г) оригинал медицинской справки от педиатра о текущем состоянии Ребенка, позволяющем ему посещать детское дошкольное заведение. Давность справки не должна превышать 3 (трех) рабочих дней с даты ее выдачи;

д) копию прививочного сертификата (при наличии) Ребенка;

е) справку с места работы Родителя, с указанием номера рабочего и личного телефона;

ё) информацию, сведения, медицинские и иные документы, которые могут относиться к безопасности нахождения Ребенка в Школах и возможности оказания ему в случае необходимости медицинских услуг, учету его индивидуальных особенностей и личных характеристик, обеспечению соответствия его общему состоянию, культурному уровню и эмоционально-психологических индивидуальных черт. Если Родитель не предоставил Учреждению и Филиалу указанные сведения в письменном виде (справку в произвольной форме), то Стороны договорились считать, что подобные особенности и индивидуальные характеристики отсутствуют, и их обязательное соблюдение Учреждением и/или Филиалом не требуется, а ответственность за непредставление сведений и документов в полной мере несет Родитель;

ж) любые иные документы и данные, которые Родитель считает нужным и необходимым довести до сведения Учреждения и/или Филиалу в целях реализации условий Договора присоединения.

¹ Образовательная программа «Cambridge International Primary School» реализуется только в Филиале и исключительно для его обучающихся.

III. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН

Настоящий раздел Правил разграничивает права и обязанности Родителя и Школ как участников процесса в области образования, воспитания, охраны и укрепления эмоционального благополучия, физического и интеллектуального (познавательного и личностного) развития Ребенка.

3.1. Обязанности Учреждения и Филиала:

3.1.1. при условии предоставления Родителем документов (пункт 2.3. настоящих Правил) и внесении оплаты (пункт 2.4. Договора присоединения) зачислить Ребенка в класс (группу) с режимом посещения, указанным в пункте 2.1.3. Договора присоединения;

3.1.2. осуществлять уход, присмотр, воспитание, охрану физического и психического здоровья, интеллектуальное и личностное развитие Ребенка с учетом его индивидуальных особенностей и способностей, о которых Родитель сообщил Школам («е», «ё» и «ж» п. 2.3. настоящих Правил);

3.1.3. обеспечить оказание Услуг в соответствии с Учебным планом и образовательной программой «Cambridge International Primary School» (на английском языке)², в том числе путем углубленного изучения математики и иностранных языков (английский и немецкий), а также защитить Ребенка от всех форм физического и психического насилия, обеспечить охрану его жизни и здоровья во время обучения в Школах;

3.1.4. содержать помещения и огороженную территорию Школ (п. 2.2.3. Договора присоединения) в удовлетворительном эстетическом и надлежащем санитарном состоянии. В частности, в период карантина Учреждение и Филиал обязуется регулярно дезинфицировать помещения и огороженную территорию Школы, а входные двери оснастить пирометрами и антисептиками; обеспечить использование работниками Учреждения и Филиала медицинских масок и перчаток, а также социальной дистанции;

3.1.5. организовать предметно – развивающую среду в Школах (помещение, оборудование, учебно-наглядные пособия, игры), обеспечить Ребенка помещениями, отвечающими санитарно-гигиеническим требованиям и условиям для разных видов двигательной, игровой и умственной активности Ребенка, а также организовать прогулки на свежем воздухе;

3.1.6. посредством медицинского работника Школ обеспечивать первичную (неотложную) медико-санитарную помощь Ребенку (за исключением прохождения периодических медицинских осмотров и диспансеризации, а также осуществления какой-либо вакцинации) в Учреждении и Филиале, в том числе при реализации Школами образовательных программ обеспечивают:

- текущий контроль за состоянием здоровья Ребенка;
- проведение санитарно-гигиенических, профилактических и оздоровительных мероприятий, обучение и воспитание в сфере охраны здоровья;
- соблюдение государственных санитарно-эпидемиологических правил и нормативов;

3.1.7. в период посещения Ребенком Школ организовать и обеспечить любым, допустимым действующим законодательством способом и в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями качественное питание: с понедельника по пятницу – завтрак, обед, полдник и легкий ужин;

3.1.8. в соответствии с потребностями семьи и возможностями Школ оказывать консультационную поддержку Родителя в отношении уровня развития, образования, психологического статуса, воспитания и поведенческих аспектов Ребенка. Консультационная поддержка осуществляется в форме очной личной беседы в согласованное время по запросу Родителя и не предполагает привлечение экспертных специалистов и третьих лиц, не являющихся воспитателями, педагогами и сотрудниками Филиала и/или Учреждения, работающими с Ребенком;

3.1.9. принимать и отпускать Ребенка исключительно в сопровождении Родителя и/или доверенных лиц, прямо указанных в письменной заявлении Родителя;

3.1.10. обеспечить по мере возможности сохранность имущества Ребенка, с которым он посещает Школы. Это обязательство не распространяется на ценные вещи (ювелирные изделия, сотовые

² Образовательная программа «Cambridge International Primary School» реализуется только в Филиале и исключительно для его обучающихся.

телефоны и т.п.), игрушки и наличные денежные средства. Учреждение и/или Филиал не принимает на себя обязательств ответственного хранения какого-либо имущества Ребенка и его семьи при оказании Услуг. За сохранность перечисленных в настоящем пункте Правил предметов и вещей Учреждение и/или Филиал ответственности не несет;

3.1.11. при отсутствии задолженности по оплате Услуг сохранять место за Ребенком в случае его болезни (по справке государственного медучреждения по месту жительства, участкового врача), санаторно-курортного лечения, карантина и на время отпуска родителей (по письменному заявлению Родителя) и в других случаях пропуска занятий по уважительным причинам 30 календарных дней не более одного раза в год, а также восполнить материал занятий, пройденный за время отсутствия Ребенка по уважительной причине.

3.1.12. предоставить Родителю возможность ознакомления с ходом и содержанием образовательного и воспитательного процесса (без ведения видео и фото съемки), с распорядком дня Обучающегося в Школах, посещать открытые занятия, а также ознакомления с итогами успеваемости и Уставом Учреждения, лицензией на образовательную деятельность, правилами внутреннего распорядка НОУ «Smart School»;

3.1.13. обеспечивать условия для подготовки Ребенком домашних заданий, для иной самоподготовки, организовывать его досуг. В случае сокращения Родителем по своей инициативе времени, отведенному на самоподготовку Ребенка в Школах, и данное обстоятельство привело к неполному освоению им образовательной программы, Филиал и/или Учреждение не несут ответственности за полноту предоставленного образования;

3.1.14. вести личное дело и документы по успеваемости Обучающегося в соответствии с принятыми стандартами школьного делопроизводства, предоставлять личное дело Родителю на ознакомление по письменному требованию последнего;

3.1.15. обеспечивать соблюдение техники безопасности на учебных занятиях и во время нахождения Ребенка в Школе. Работники преподавательского состава Школ несут полную ответственность за сохранность жизни и здоровья Ребенка во время проведения учебных занятий, внеурочной деятельности;

3.1.16. соблюдать условия настоящих Правил, Договора присоединения, действующего законодательства Республики Узбекистан и этические нормы воспитания в отношении Ребенка, Родителя и иных лиц.

3.2. Обязанности Родителя:

3.2.1. заложить и поддерживать основы физического, нравственного и интеллектуального развития Ребенка, а также требовать от него уважения человеческого достоинства других детей, педагогов и иных сотрудников Школ;

3.2.2. не допускать пропусков посещения Ребенком Школ без уважительной причины, соблюдать режим дня Школ, требования действующего законодательства Республики Узбекистан, Договора присоединения, Порядка и Инструкции, а также других локальных актов НОУ «Smart School», связанных с оказанием Услуг;

3.2.3. приводить Ребенка (обеспечивать своевременную явку) в Школу не позднее 08:15 в форме, утвержденного Школами образца. В случае несвоевременного прихода в Школы не отвлекать работников Учреждения или Филиала во время проведения специально организованной деятельности с детьми (утренняя гимнастика, кормление, развлечения и др.), а дожидаться вместе с Ребенком времени, когда сотрудник Учреждения или Филиала освободится и сможет осуществить прием Ребенка в класс (группу) по месту оказания Услуг. При этом в случае систематических опозданий (два и более раза подряд либо по частям в течении одного месяца) Ребенка на занятия, Школы не несут ответственности за успеваемость Ребенка;

3.2.4. передавать сотруднику Школы Ребенка в опрятном виде, здоровым и без видимых признаков недомогания, приносить необходимую одежду и обувь, чтобы Ребёнок мог участвовать в мероприятиях, запланированных на данный Рабочий день, в том числе, сменные комплекты одежды, необходимые на случай порчи или загрязнения Ребенком одежды по неосторожности, в которой он находится;

3.2.5. обеспечить личное участие Родителя или сопровождающего Ребенка лица (п. 31.9. настоящих Правил) с целью личной передачи и принятия Ребенка в Школу;

3.2.6. своевременно забирать Ребенка из Школ в соответствии с согласованным графиком посещения (до 17:30). В противном случае Школа вправе взыскать с Родителя штраф в размере 10 % от суммы БРВ за каждый просроченный час;

3.2.7. информировать Учреждение или Филиал накануне о предстоящем отсутствии и причинах отсутствия Ребенка не позднее 12:00 предыдущего дня, а в случае заболевания Ребенка или отсутствия его по другим причинам в тот же день сообщать до 9:00 текущего дня об этом классному руководителю Обучающегося или руководству Школ по телефону:

- для Обучающихся в Учреждении – (+99871) 231-99-55;
- для Обучающихся в Филиале – (+99871) 231-99-66;

3.2.8. по возможности посещать мероприятия, проводимые Школами, и в обязательном порядке участвовать в беседах с педагогами и иными сотрудниками Школ, работающими с Ребенком, в целях доведения до сведения Родителя существенных и важных аспектов развития, обучения, воспитания и состояния здоровья Обучающегося;

3.2.9. не допускать владение и использование Ребенком на территории Школы сотовых телефонов, электронных гаджетов, собственных продуктов питания и иных предметов, которые могут нанести ущерб и вред в любой форме Ребёнку или иным лицам (спички, сигареты, в т.ч. электронных, вайперов, зажигалки, колюще и режущие предметы, слаймы и т.п.). Руководство Учреждения и Филиала при подозрении на наличие вышеперечисленных предметов вправе осмотреть личные вещи ученика в присутствии представителя администрации школы, медицинского работника, психолога и классного руководителя и не допускать Ребенка к занятиям в Школах, в случае наличия у Обучающегося телефонов, электронных гаджетов, собственных продуктов питания и иных предметов, которые могут нанести ущерб и вред в любой форме Ребёнку или иным лицам (спички, сигареты, в т.ч. электронных, вайперов, зажигалки, колюще и режущие предметы, слаймы и т.п.);

3.2.10. при заключении Договора присоединения и в дальнейшем в случае изменения, актуализации, дополнения сведений и документов о Ребенке, передать Учреждению и Филиалу полные и достоверные сведения и документы (п. 2.3. настоящих Правил), а также информировать администрацию Школ или классного руководителя Ребенка о смене места жительства, контактных телефонов;

3.2.11. лично и/или по средствам связи информировать руководство Учреждения и Филиала о любых нарушениях условий оказания Услуг кем-либо из работников Школ, нарушениях норм действующего законодательства, этики и педагогических образовательных стандартов (в случае выявления таких инцидентов);

3.2.12. проявлять уважение к работникам Школ, педагогическому, учебно-вспомогательному, медицинскому, хозяйственному, административному, производственному и иному персоналу Школы, соблюдать нормы этики, культуры и общечеловеческой морали во всех вопросах взаимодействия и сотрудничества со Школами и его работниками;

3.2.13. незамедлительно письменно сообщать руководству Школ о любом изменении контактных данных Родителя или сопровождающих Ребенка лиц (п. 31.9. настоящих Правил);

3.2.14. при необходимости своевременно проводить профилактическую вакцинацию Ребенка (прививки), уведомлять Школы о наличии медицинских показаний для ограничения занятий Обучающегося, о наличии каких-либо ограничений в питании, а также противопоказаний по применению медикаментов, а также немедленно информировать Школу об изменениях в физическом и психическом состоянии Обучающегося, препятствующих обучению и воспитанию в Школе;

3.2.15. не допускать посещение Ребенком Школ в случае обнаружения у него инфекционных и иных заболеваний, создающих угрозу заражения остальных обучающихся и персонала Школы, а также забирать Ребенка по первому требованию Учреждения и Филиала в случае ухудшения его состояния здоровья в течение всего времени пребывания в Школе. В частности, в случае заболевания Ребенка принять меры по его выздоровлению и полному восстановлению его здоровья, подтвержденного медицинской справкой государственного учреждения об удовлетворительном

состоянии здоровья. Давность справки о состоянии здоровья Ребенка при возобновлении посещения им Школы не должна составлять более 3 (Трех) календарных дней, а также должна содержать информацию о перенесенном заболевании (диагноз) и подтверждение факта, что Ребенок здоров и может посещать Школы;

3.2.16. бережно относиться к Школьному имуществу, самостоятельно и за свой счет в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты направления Родителю письменной претензии возместить в полном объеме любой вид ущерба, причиненный Родителем и/или Ребенком Учреждению и/или Филиалу и/или иным потерпевшим лицам;

3.2.17. возместить в течение 3 (трех) календарных дней затраты Школ на содержание, питание и обучение Ребенка согласно предоставленному Учреждением или Филиалом расчету в случае одностороннего расторжения Договора по инициативе Учреждения;

3.2.18. в период карантина и/или пандемии коронавирусной инфекцией (COVID-19) и (или) вспышек любых других эпидемий или заболеваний и/или вводимых в связи с пандемией ограничительных мер:

- постоянно наблюдать за температурой тела и общим самочувствием Ребенка;
- в случае оповещения со стороны сотрудников Школ о недомогании Ребенка, немедленно забрать Обучающегося и отвезти в медицинское учреждение (до приезда родителей Ребёнок будет изолирован от учебного класса);
- быть в маске приводя/забирая Ребенка в/из Школ, соблюдать социальную дистанцию и другие эпидемиологические правила;
- соблюдать и поддерживать меры предосторожности и правила соблюдения гигиены на вне пребывания Ребенка в Школах, ограничить контакты;
- при обнаружении в семье, в близком кругу общения вируса случаев заболевания Covid-19, немедленно сообщить администрации Учреждения или Филиала либо классному руководителю Обучающегося;
- не заходить на территорию Школы, Ребенка при входе в Школу оставлять ответственному работнику и дожидаться результатов осмотра Ребенка медсестрой;
- обеспечить Ребенка индивидуальными антисептическими средствами;
- еженедельно, каждый понедельник обеспечивать Ребенка одноразовыми бумажными полотенцами/салфетками с запасом на 5 дней. При отсутствии возможности обеспечения бумажными полотенцами, одноразовыми салфетками обеспечить многоразовыми индивидуальными промаркированными полотенцами (из расчета одно полотенце на каждый день), с двумя мешочками/пакетами для «чистых» и «использованных» полотенец;

3.2.19. в случае сокращения пребывания Обучающегося в Школе по своей инициативе в течение дня обеспечивать выполнение им домашних заданий;

3.2.20. обеспечивать посещение занятий Обучающимся только в форме установленного образца. Пошив школьной формы, оплачивается Родителями, в ателье, с которым НОУ «Smart School» заключила соответствующий договор (контракт);

3.2.21. обеспечивать Обучающегося необходимыми средствами для обучения и воспитания, в том числе учебниками, канцелярскими принадлежностями, сменной классической обувью и спортивной формой для занятий физкультурой;

3.2.22. нести ответственность за ликвидацию Обучающимся академической задолженности;

3.2.23. своевременно реагировать на рекомендации педагогов и персонала Школ относительно развития и поведения Обучающегося, посещать родительские собрания по мере их созыва;

3.2.24. не препятствовать образовательному процессу Обучающегося теми методами воспитания и образования, которые выбраны Школами, если они не противоречат интересам Ребёнка и требованиям действующего законодательства Республики Узбекистан, а также обеспечивает всеми техническими средствами, в случае необходимости онлайн обучения (допуск к интернету, компьютер, планшет или телефон);

3.2.25. свои пожелания или замечания по обучению и воспитанию Ребёнка представлять в корректной форме, как в письменном виде, так и в устной форме, руководству Учреждения или Филиала либо классному руководителю Обучающегося;

3.2.26. соблюдать условия настоящих Правил, Договора присоединения, действующего законодательства Республики Узбекистан и этические нормы воспитания в отношении Ребенка, Родителя и иных лиц.

3.3. НОУ «Smart School» имеет право:

3.3.1. без каких-либо штрафных санкций в свой адрес и без возмещения убытков Родителю на односторонний (внесудебный) отказ от исполнения Договора присоединения при:

- а) невыполнении Родителем взятых на себя обязательств по Договору присоединения, в том числе в случае просрочки Родителем сроков оплаты Услуг свыше чем на 10 (Десять) календарных дней;
- б) нарушения Родителем и/или Ребенком Инструкции, Порядка, настоящих Правил и режима дня;
- в) неудовлетворительного поведения Ребенка и не соответствия его поведения установленным локальными актами НОУ «Smart School»;
- г) невыполнения или несоответствующего выполнения рекомендаций Школ Родителем и его безучастности в совместном устранении возникших негативных ситуаций;
- д) в случае, если оказание Услуг нарушает требование действующего законодательства Республики Узбекистан.

В случае одностороннего отказа от исполнения применяются последствия расторжения Договора присоединения в одностороннем порядке без заключения отдельного соглашения о расторжении. При этом Договор присоединения считается расторгнутым со дня получения Родителем соответствующего уведомления НОУ «Smart School» о таком отказе либо на третий день после отправки уведомления через почтовую службу по Адресу для почтовой корреспонденции (пункт 2.3. Договора присоединения);

3.3.2. без каких-либо штрафных санкций в свой адрес и без возмещения убытков Родителю в одностороннем порядке изменить оказание Услуг с очной (офлайн) формы на дистанционную (онлайн) на неопределенный срок в случае принятия Школой решения о вынужденных каникулах³, и/или объявления карантина в Республики Узбекистан и/или в случае объявления карантина в Учреждении и/или Филиале и/или введением ограничительных мер в части передвижения в Республике Узбекистан и/или введением государственных органами и учреждениями в Республики Узбекистан ограничительных мер, делающим невозможным оказание Услуг Школами. При этом дистанционное (онлайн) обучение (оказание Услуг) начинает действовать со дня получения Родителем соответствующего уведомления НОУ «Smart School» либо на третий день после отправки уведомления через почтовую службу по Адресу для почтовой корреспонденции (пункт 2.3. Договора присоединения) либо путем отправки сообщения в Группу в «Telegram».

Дистанционное (онлайн) обучение вводится НОУ «Smart School» в целях достижения непрерывности образовательного процесса Ребенка во время объявления карантина в Республики Узбекистан и/или в случае объявления карантина в Учреждении и/или введением ограничительных мер в части передвижения в Республики Узбекистан и/или введением государственных органами и учреждениями в Республики Узбекистан ограничительных мер.

При дистанционном (онлайн) обучении Услуги будут осуществляться вне места нахождения Школ путем освоения образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий исходя из установленной рабочей недели Учреждения и Филиала, включая:

- проведение видео и онлайн уроков по требованиям государственного стандарта по обучению и Плана обучения;
- проведение индивидуальных консультаций для Ребенка и Родителей;
- передачу информации для обучения Ребенка и получение результатов выполненной работы через Сайт и/или Группу в «Telegram», в том числе путем обмена файлами с текстами документов в электронном виде.

3.3.2.2. При дистанционном (онлайн) обучении стоимость Услуг в данный период будет пересмотрена в сторону уменьшения на сумму расходов за питание (размер платежей,

³ Вынужденные каникулы могут быть объявлены Школой в случае – решением уполномоченных органов.

пересматривается по оставшимся периодам пропорционально изменению стоимости). В этом случае НОУ «Smart School» письменно уведомит Родителя путем отправления уведомления через почтовую службу по Адресу для почтовой корреспонденции (пункт 2.3. Договора присоединения). Изменение стоимости Услуг вступает в силу с даты, указанной в письменном уведомлении, отправленном через почтовую службу по Адресу для почтовой корреспонденции (пункт 2.3. Договора присоединения).

В случае несогласия Родителя с изменением размера стоимости Услуг в период дистанционного (онлайн) обучения, Договор присоединения автоматически прекращается по истечении текущего календарного месяца по инициативе Родителя;

3.3.3. без каких-либо штрафных санкций в свой адрес и без возмещения убытков Родителю в одностороннем порядке приостановить действия Договора присоединения в случае нарушения Родителем сроков или размеров оплаты Услуг (до устранения указанного нарушения). При этом условия Договора присоединения считаются приостановленным со дня получения Родителем соответствующего уведомления НОУ «Smart School» либо на третий день после отправки уведомления через почтовую службу по Адресу для почтовой корреспонденции (пункт 2.3. Договора присоединения) либо путем отправки сообщения в Группу в «Telegram».

При этом в период приостановления действия Договора присоединения и оказания Услуг по нему:

- Родитель не вправе требовать от Школ оказания Услуг, а НОУ «Smart School» не вправе требовать оплаты, если иное не будет предусмотрено дополнительным соглашением к Договору присоединения;

- руководство Учреждения и Филиала вправе не допускать Ребенка к занятиям в Школах.

3.3.3.1. Приостановление действия Договора присоединения не освобождает Родителя от обязанности оплатить ранее оказанные Услуги.

3.3.4. без каких-либо штрафных санкций в свой адрес и без возмещения убытков Родителю не допускать Ребенка на занятия в Школах и настаивать на его досрочном выбывании из них в случаях:

- наличия у Ребенка признаков заболевания (повышенная температура тела 37 градусов и выше, наличие признаков ОРВИ (боль в горле, кашель, недомогание и др.);

- наличия медицинского заключения о состоянии здоровья Ребенка, препятствующем пребыванию в Школ;

- отсутствия у Ребенка всех необходимых видов профилактической вакцинации.

Настоящий пункт Правил автоматически перестает действовать с момента устранения последствий, указанных в нём;

3.3.5. запрашивать у Родителя и получать от него подные и достоверные сведения об условиях воспитания Ребенка в семье, состоянии его здоровья и психологического статуса, уровня развития и образования из личных бесед, анкетирования Родителя и предоставленных им документов и сведений, указанных в пункте 2.3. настоящих Правил;

3.3.6. самостоятельно и по своему усмотрению:

- определять содержание Учебного плана и/или Инструкции и/или Порядка и вносить в одностороннем порядке в них дополнения/изменения, с обязательным письменным уведомлением Родителя путем размещения сообщения на Сайте и/или направления уведомления Группе в «Telegram» и/или отправки уведомления через почтовую службу по Адресу для почтовой корреспонденции (пункт 2.3. Договора присоединения). Внесенные дополнения/изменения в содержание Учебный план и/или Инструкции и/или Порядка являются обязательными для соблюдения Родителями со следующего дня после уведомления Родителя в Группе «Telegram» и/или отправки уведомления через почтовую службу по Адресу для почтовой корреспонденции (пункт 2.3. Договора присоединения);

- определять необходимые методики и педагогические техники для реализации Учебного плана и дополнений к ней, вносить изменения в программу обучения, расписание занятий (может изменять дату, время и место проведения учебного занятия);

- определять список учебников и учебных пособий в соответствии с утверждённым в Республики Узбекистан перечнем учебников, рекомендованных к использованию, а также определять программу развития Школ, содержание, формы и методы образовательной работы;

- устанавливать режим работы Школ (сроки каникул, расписание занятий, продолжительность учебной недели и т.д.) в соответствии с локальными документами Учреждения и действующим законодательством Республики Узбекистан;

- привлекать к работе и сотрудничеству педагогов, воспитателей, вспомогательный персонал и иных необходимых работников в целях оказания Услуг, а также самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих Услуги, по своему усмотрению распределять между ними работу, а в исключительных случаях, при возникновении необходимости решать вопрос о замене воспитателя/педагога/специалиста и т.п.;

- утверждать педагогов, классного руководителя и распределять Ребенка в соответствующий класс, согласно его возрасту, особенностям его развития и медико-психологических рекомендаций;

- определять способы оказания Услуг в части, прямо им не урегулированной и в соответствии с действующим законодательством в области оказания образовательных услуг, услуг по уходу и присмотру за Ребенком, а также иных гражданско-правовых отношений;

- утверждать и вносить изменения/дополнения в Инструкцию и/или Порядок, Учебный план, правила внутреннего распорядка и иную локальную документацию, связанную с оказанием Услуг;

- поощрять Обучающегося или применяет меры наказания в соответствии с локальными документами НОУ «Smart School»;

- осуществлять текущий контроль успеваемости и промежуточной аттестации Обучающегося, установление форм, периодичности и порядка их проведения;

- устанавливать требования к одежде Обучающегося во время обучения в Школах;

3.3.7. требовать от Родителя выполнения обязательств по Договору присоединения и настоящим Правилам в полном объеме и в надлежащий срок;

3.3.8. устанавливать и получать плату за оказание Услуг по Договору присоединения и дополнительным соглашениям к нему. При этом в силу изменения экономических обстоятельств не более 2 раза в течение срока действия Договора присоединения, размер оплаты может быть пересмотрен (изменен) НОУ «Smart School» в одностороннем порядке с обязательным письменным уведомлением Родителя об изменении не позднее, чем за 10 (Десять) календарных дней до конца текущего календарного месяца путем размещения сообщения на Сайте и/или направления уведомления Группе в «Telegram» и/или отправки уведомления через почтовую службу по Адресу для почтовой корреспонденции (пункт 2.3. Договора присоединения). В случае несогласия Родителя с изменением размера платы (в том числе, осуществление неполной оплаты), Договор присоединения автоматически прекращается по истечении текущего календарного месяца по инициативе Родителя;

3.3.9. не заключать Договор присоединения на новый срок с Родителем, систематически (два и более раза подряд либо по частям в течении одного месяца) нарушающим правила пребывания Ребенка в Школе, режим дня и условия (требования) Договора присоединения и настоящих Правил, Инструкции и Порядка;

3.3.10. защищать честь и достоинство педагогов, работников и служащих Учреждения и Филиала;

3.3.11. при неисполнении им финансовых обязательств Родителем задержать выдачу документов государственного образца, документов об освоении тех или иных компонентов образовательной программы, медицинскую карту, либо медицинские документы, свидетельствующие о проведенных медицинских профилактических мероприятиях;

3.3.12. без каких-либо штрафных санкций в свой адрес и без возмещения убытков Родителю в одностороннем (внесудебном) порядке изменять/дополнять условия настоящих Правил. Об изменениях/дополнениях настоящих Правил НОУ «Smart School» направляет Родителю уведомления путем размещения сообщения на Сайте и/или направления уведомления Группе в «Telegram» и/или через почтовую службу по Адресу для почтовой корреспонденции (пункт 2.3. Договора присоединения) не позднее 10 (десяти) календарных дней до вступления изменений/дополнений в силу. Если в течение 5 (пяти) календарных дней после отправления Родителю вышеуказанного уведомления он письменно не сообщает НОУ «Smart School» о своем несогласии с измененными/дополнениями условиями настоящих Правил, считается, что Родитель согласен со всеми изменениями/дополнениями. Если Родитель не согласен с измененными/дополненными

условиями, он вправе отказаться от исполнения Договора присоединения в порядке, оговоренном в подпункте 3.4.2. настоящих Правил;

3.3.13. уведомить Родителя о нецелесообразности оказания Обучающемуся образовательных услуг вследствие его индивидуальных особенностей, делающих невозможным или педагогически нецелесообразным оказание Услуг;

3.3.14. попросить Ребенка показать содержимое в карманах, в сумке (рюкзаке и т.п.) на территории Школы, а также пригласить Родителя в Школу для принудительного осмотра Ребенка в случае наличия у Школы обоснованных подозрений о наличии у Ребенка запрещенных предметов, перечисленных в п. 3.2.9. настоящих Правил;

3.3.15. осуществлять иные права, предусмотренные настоящими Правилами, Договором присоединения, действующим законодательством Республики Узбекистан.

3.4. Родитель имеет право:

3.4.1. требовать предоставления информации о предоставлении Ребенку Услуг, а также защищать его законные права и интересы, не ущемляя при этом интересы НОУ «Smart School», других детей и иных Третьих лиц;

3.4.2. на односторонний (внесудебный) отказ от исполнения Договора присоединения при условии отсутствия задолженности Родителя перед НОУ «Smart School» путем передачи соответствующего письменного заявления НОУ «Smart School» не менее чем за 10 (Десять) Рабочих дней до желаемой даты расторжения;

3.4.3. по приглашению работников Учреждения или Филиала принимать участие в открытых совместных мероприятиях Школ (утренники, развлечения, праздники, физкультурные викторины, открытые мастер-классы, досуговые мероприятия, тематические лекции и семинары и пр.);

3.4.4. принимать участие в беседах с работниками Школ о развитии, здоровье, обучении и социализации Ребенка, а также вносить свои предложения по улучшению образовательной деятельности Школы и организации дополнительных образовательных услуг;

3.4.5. участвовать в различных объединениях, клубах, ассоциациях, созданных и/или организованных Филиалом или Учреждением;

3.4.6. оказывать Школе спонсорскую (безвозмездную) помощь;

3.4.7. получать консультации у работников Школ по вопросам воспитания, обучения и развития Ребенка;

3.4.8. на уважительное и вежливое обращение со стороны персонала Школ;

3.4.9. требовать от НОУ «Smart School» сохранения режима конфиденциальной информации, установленного настоящими Правилами, а также соблюдения Закона Республики Узбекистан «О персональных данных»;

3.4.10. осуществлять иные права, предусмотренные настоящими Правилами, Договором присоединения, действующим законодательством Республики Узбекистан.

IV. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. Конфиденциальность.

4.1.1. Под Конфиденциальной информацией понимается любая информация, представленная одной Стороне (здесь и далее в настоящей статье «Получающая сторона») другой Стороной (здесь и далее в настоящей статье «Раскрывающая сторона») документально (в бумажном электронном или другом виде), включая, но не ограничиваясь этим, деловые и коммерческие данные, ноу-хау, процессы, разработки, эскизы, фотографии, планы, рисунки, технические требования, образцы, модели, списки клиентов, прайс-листы, исследования, полученные данные, компьютерные программы, изобретения, идеи, методологии, образовательные программы и их компоненты, а также любая другая информация, помеченная «Конфиденциально», а также информация, сообщенная в устной форме и в течение 30 (Тридцати) рабочих дней со дня устной передачи ограниченная в письменной или электронной форме и помеченная «Конфиденциально».

4.1.2. Получающая сторона обязуется не разглашать Конфиденциальную информацию третьим лицам, за исключением случаев, когда Конфиденциальная информация может быть разглашена с предварительного согласия Раскрывающей стороны, но не использоваться в иных целях кроме

выполнения своих обязательств в рамках Договора присоединения. Получающая сторона ограничивает разглашение Конфиденциальной информации, предоставляя доступ к ней только тем сотрудникам, для деятельности которых необходимо знание такой информации. Вышеназванные сотрудники должны четко осознавать, что они обязаны сохранять конфиденциальность информации и ограничивать ее использование в рамках Договора присоединения.

4.1.3. Получающая сторона признает, что обязательства по сохранению конфиденциальности применяются в отношении Конфиденциальной информации, переданной ей Раскрывающей стороной как до, так и после даты заключения Договора присоединения.

4.1.4. Обязательства по сохранению конфиденциальности остаются в силе в период действия Договора присоединения и в течение 24 (Двадцати четырех) месяцев после прекращения либо расторжения настоящего Договора на любом основании.

4.1.5. За разглашение Конфиденциальной информации НОУ «Smart School» и Родитель несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Узбекистан.

4.1.6. Стороны не несут ответственности в случае передачи информации государственным и контролирующим органам, имеющим право ее затребовать в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

4.2. Форс-мажор.

4.2.1. При наступлении форс-мажорных обстоятельств - чрезвычайных, непредотвратимых и непредвиденных при данных условиях обстоятельств, вызванных природными явлениями (землетрясения, оползни, ураганы, засухи и др.) или социально-экономическими обстоятельствами (состояние войны, блокады, запреты на импорт и экспорт в государственных интересах и др.) либо принятие актов законодательства не зависящих от воли и действий Сторон, в связи с которыми они не могут выполнить принятые обязательства, срок выполнения обязательств может быть продлен на период, равный продолжительности этих обстоятельств и их последствий.

4.2.2. Сторона, которая не будет способна выполнять обязательства по Договору присоединения, должна немедленно известить письменно другую сторону о начале обстоятельств, мешающих выполнению своих обязательств.

4.2.3. НОУ «Smart School» и Родитель осознают и соглашаются, что пандемия коронавирусной инфекцией (COVID-19) и (или) вспышек любых других эпидемий или заболеваний, а также вводимые в связи с пандемией ограничительные меры (в т.ч. объявление карантина в Республики Узбекистан), не может быть признана «обстоятельством непреодолимой силы» (форс-мажор) по Договору присоединения и НОУ «Smart School» и Родитель (Стороны) исключают применение правил о непреодолимой силе согласно ч. 3 статьи 333 Гражданского кодекса РУз. с учетом ее диспозитивности. Действие настоящего пункта Правил применяется даже в случае принятия государственным органами действий или решений, устанавливающих ограничения для надлежащего исполнения обязательств Сторонами по Договору присоединения, которые Стороны не могли ни предвидеть и/или ни предотвратить разумными мерами.

V. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору присоединения Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан и настоящими Правилами.

5.1.1. За каждый случай нарушения требования, указанного в пункте 3.2.3. настоящих Правил, НОУ «Smart School» вправе (но не обязан) взыскать с Родителя штраф в размере 100 000,00 (Сто тысяч) сум. Факт нарушения фиксируется камерами наружного и внутреннего видеонаблюдения и не требует дополнительного подтверждения.

5.1.2. Совокупная ответственность НОУ «Smart School» по договорным обязательствам и/или любому иску и/или претензии в отношении Договора присоединения или его исполнения ограничивается суммой ежемесячного платежа, уплаченного Родителем по Договору присоединения за Услуги, в отношении которых предъявлена претензия и/или иск.

5.1.3. НОУ «Smart School» не несёт ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору присоединения если исполнение зависит от определенных действий Третьих лиц, и невыполнение или несвоевременное выполнение связано с тем, что Третье лицо не может или отказывается совершить необходимые действия, совершает их с нарушениями установленного порядка или недоступна для НОУ «Smart School».

5.2. НОУ «Smart School» не несёт ответственности за нарушение сроков оказания Услуг в случае невыполнение Родителем требований, предъявляемых НОУ «Smart School» к Родителю по Договору присоединения. В данном случае ответственность за невыполнение требований, предъявляемым к Услугам лежит на Родителе.

5.3. Все споры, вытекающие из Договора присоединения, решаются путем проведения переговоров. При недостижении компромисса Стороны решают споры в Мирабадском межрайонном суде по гражданским делам г. Ташкента в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Узбекистан. Язык судопроизводства – русский.

5.4. В вопросах, не урегулированных настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан.

5.5. Настоящие Правила размещены на Сайте Учреждения по адресу www.smartschool.uz